

Frågor och svar

Generellt

- 1) **Vad ingår i årskostnaden till Hulenet?**
Föreningsavgift för att driva samfälligheten och abonnemang.
I abonnemang ingår 100/10 Mbit bredband, TV och Telefon.
I TV ingår 6 gratiskanaler. Du kan gratis skaffa startpaketet med 8 TV-kanaler.
I telefon ingår den fasta avgiften för en bredbandstelefon.
Allt annat får var och en betala själv.
Ex. Rörliga telefonkostnader och extra kanalpaket och TV-licens står var och en för. Se Telias hemsida för mer detaljer.
- 2) **Vilken dokumentation levereras för ändrustning i villor såsom installations och driftinstruktioner m.m.?**
Svar: Tryckt dokumentation samt PDF-filer på vår hemsida.
- 3) **Hur tillförlitlig är fiberkabeln?**
Svar: Kabeln innehåller 2 fibrer, varav en är reserv, och tillverkas av Nexans och har 25 år garanterad livslängd, troligen betydligt längre. Den är av hög D-kvalité och är densamma som Telia lägger i sina stomnät. Det är viktigt med bra fiber för kommande prestandahöjningar och att den tål fukt.
- 4) **Blir tomt uppgrävd?**
Svar: Nej, kabeln läggs i samma slang och rör i gatan som kopparkabel ligger i idag. Kopparkabeln ligger kvar. Inga garantier finns för att slang finns och är intakt till alla villor. Det kan behövas grävas ett eller flera hål vid stopp i befintlig slang. All eventuell grävning och återställning ingår.
- 5) **Var kommer fiber in i villa resp. betalar man för förlängning?**
Svar: Fibern kommer in där slang från gatan kommer in vilket bör vara på samma ställe som elen kommer in i huset. Alternativet fiber till första ursprungliga jack ingår i priset. Man kan få förlängd fiberkabel till annan plats inne i huset mot ersättning till Telias installatör om man vill placera mediakonverter på annat ställe.
OBS Fiberkabeln har en ytterdiameter på ca 5 mm och är ömtåligare än en vanlig kopparkabel. Det kan medföra svårigheter att dra den genom allt för många böjar och trånga kanalisationer.
- 6) **Vad behöver jag göra själv?**
Svar: Koppla in utrustningen inne i villan.
- 7) **Vad är de totala kostnaderna?**
Svar: Avgiften till Hulenet täcker anslutning, föreningskostnad, abonnemang och Lantmäteri samt abonnemanget under året.
Telias apparater ingår, tillkommer gör kablar. Det är att rekommendera att passa på att göra något åt sitt bostadsnät med skåp men absolut inte nödvändigt.
Det går att återanvända telefoner med kablar samt switchar/routrar m.m.
Det nya är att TV kommer via fiber och behöver en eller flera nätverkskablar om man vill använda TV via bredband. Eftersom månadskostnad för TV är en liten del av totala månadskostnaden kan man som alternativ fortsätta med TV via antenn/parabol om man har lång uppsägningstid eller av andra skäl.
Mao går det att klara sig med en ringa kostnad utöver avgifter till Hulenet.

Hulenet samfällighetsförening

8) Vilka krav finns på skåp?

Svar: Det behövs inte alls men om man vill ha ett så skall det vara ett ventilerat skåp. Tänk på att ta ett tillräckligt stort skåp. Byrå i hallen kan funka. OBS undvik glasdörrar pga. av blinkande lampor. Skåpet kan tom sitta i tvättstugan.

9) Måste all utrustning placeras på samma ställe?

Svar: Nej, men det är att rekommendera att ha allt i ett skåp.

10) Vad ingår i Telias 495 kr installationshjälp?

Svar: Förutsatt att alla kablar är på plats så kopplar Telia in och startar upp utrustningen. De säkerställer att man kan ringa, surfa och titta på TV. Detta tar normalt ca en halv timme. Se Telias hemsida för exakt innehåll.

11) Var kan jag få hjälp med all installation?

Svar: Telias installatör hjälper till med installationer och kan skraddarsy ett bostadsnät stort som smått. Det finns andra leverantörer samt kunnigt folk i vårt område.

12) Vilken service av gemensam områdesutrustning blir det?

Svar: Områdesutrustning övervakas aktivt av Telia och larm från denna åtgärdas rutinmässigt av Telias driftorganisation.
7:30-24:00 varje dag året runt åker Telia ut om något behöver lagas.

13) Vilken service/garanti/support av enskild anslutning blir det?

Svar: 6 års garanti av Telias utrustning ingår. Problem som berör enskilda anslutningar åtgärdas efter att boende felanmält sitt abonnemang till Telias FiberLAN kundsupport på telefon **020-240250**.

14) Hur gör man med befintliga abonnemang?

Svar: Medlemmar fyller i blankett minst 2 månader före start. Telia kan hjälpa till med att hantera telefon men EJ TV och bredbandsabonnemang.
Någon månad överlapp är att rekommendera om man själv säger upp.

15) När och hur beställer man Telias tjänster och utrustning såsom extra TV-kanaler, extra TV-Box, telefonfördelare och teletjänster?

Svar: Beställning görs hos Telia FiberLAN på telefonnr. **020-755 766** i samband med att tjänster kopplas på fibern. Normalt är det 5 dagars leveranstid.
2 TV-Boxar och telefonadapter levereras av Telias installatör i samband med fiberanslutning. 2 TV-kort distribueras via Hulenet.

16) Varför har organisationsformen samfällighet valts för Hulenet?

Svar: Alla tillfrågade leverantörer kräver en juridisk person och samfällighet är en vanlig och förhållandevis enkel sådan.

17) Vad händer då det blir ny ägare till fastigheten eller man vill gå ur Hulenet?

Svar: Medlemskapet följer fastigheten vilket innebär att då villan säljs så blir nya ägare automatiskt medlemmar istället för de gamla. Man kan gå ut ur föreningen och låter då fiber ligga kvar. Vid utträde slipper man den årliga avgiften till Hulenet. Alternativt kan individuellt avtal med Telia tecknas, eller med av Telia godkänd leverantör, fom 130901.

Hulenet samfällighetsförening

18) **Vad händer om medlem låter bli att betala avgift till Hulenet?**

Svar: En samfällighet har företrädare före alla andra tom före banker om någon låter bli att betala. Hulenet kommer direkt efter en påminnelse skicka dessa ärenden till Kronfogden för utmätning. Styrelsen blir annars betalningsansvarig enligt Svensk lag.

19) **Gäller samma villkor och prestanda för alla såväl nya som gamla medlemmar?**

Svar: Ja, villkoren är samma för alla som ansluter sig efter 070315 under projektet 2007, dvs. 500 kr mer än för de 59 som var med från början. Merkostnaden skall täcka de extra kostnader som uppstår hos samfälligheten. En skillnad är dock att anslutningskostnaden ökar med 1/6 för varje år men kontraktstiden för nya medlemmar minskar i motsvarande grad fram till 2013. Prestanda och funktion blir däremot identiskt.

Bredbands - TV

1) **Hur många gratiskanaler får vi i TV-paketet?**

Svar: 6, 8 för de som gratis skaffar startpaket från Telia.

2) **Vilka extra TV-kanaler kan jag skaffa?**

Svar: Se Telia hemsida och fler är på gång såsom TV3. På sikt kommer ett stort utbud från olika leverantörer gratis och/eller betalda att kunna köpas. En ansats till detta är projektet bas-boxen. Val av enstaka kanaler planeras.

Hundratals gratis TV-kanaler i datorn kan hämtas via program från:

[http://www.freedownloads.be/downloaddetail/1901-TeleStreamer-](http://www.freedownloads.be/downloaddetail/1901-TeleStreamer-OBS)

OBS detta saknar koppling till och support från Telia.

3) **Hur debiteras TV-paket om man vill ha paketet i flera boxar?**

Svar: Första kort ingår därefter 69 kr/tvillingkort.

4) **Hur gör de som önskar fler TV-boxar?**

Svar: Dom som har Telia ADSL kan fixa en box gratis. Se Telia hemsida. Vid beställning av TV-kanalpaket får man en gratis box. Dessa boxar är samma som för vår fiberlösning.

5) **Hur många TV-boxar kan man ha?**

Svar: Det är att rekommendera att man har max 5.

6) **Kan man använda samma digitalbox som man använder idag?**

Svar: Nej, två nya boxar från Telia ingår i abonnemanget. De som har digital-TV från Telia idag kan återanvända sina boxar.

7) **När beräknas TV-Box med inspelning komma samt kostnad?**

Svar: Ej specificerat. Inspejning av program hos Telia 2008 vilket kan eliminera behovet av egen inspelningsutrustning.

8) **När beräknas HDTV komma samt kostnad?**

Svar: 2008 men pris ej indikerat.

9) **När beräknas instickskort till PC för TV komma samt kostnad?**

Svar: Troligen 2008 men pris ej indikerat.

Hulenet samfällighetsförening

10) När kan man köra Internet via TV-boxen?

Svar: Detta är i drift sedan 070201.

Bredbands - Telefon

1) Hur tar man reda på vilka som har Telia IP-telefon?

Svar: Går, får EJ ges ut uppgift om.

2) Vilka priser gäller för telefonsamtal?

Svar: Samma som "vanlig" telefon men gratis till andra med Telia bredband se Telia hemsida.

3) Hur gör man med larm, fax och telefon?

Svar: Larm och fax fungerar som vanligt i bredbandstelefon. Kopparkabeln kommer att ligga kvar. En analog telefon kan behövas till larm. Alternativt kan man skaffa larm med inbyggd mobiltelefon istället. Samtal till SOS fungerar. Gamla telefoner kan användas. Man kan ha kvar gammalt telefonnummer. Alla tjänster kan användas under några timmar långt strömavbrott om man själv har egen utrustning matad med avbrottsfri kraft.

4) Kan man ha kvar telefonabonnemang hos annan teleoperatör på koppar ledningen?

Svar: Ja

5) Vilka möjligheter finns att inkludera mobiltelefon, dvs. Quad Play?

Svar: 2008 kommer troligen helkundsrabatt för mobil.

Bredband

1) Vilka tjänster ingår i bredbandet?

Svar: 5 e-postadresser och 5 e-brevlådor à 20 MB samt tillgång till webmail, 5 personliga hemsidor à 10 MB, Fri support, Antivirus och brandvägg, Säker lagring (500 MB lagringsutrymme, 250-500 digitalfoton), Självadministration via Mina Sidor, Extra uppringd anslutning, Dynamisk ip-adress, Fast ip-adress finns att beställa som tillval, Befintliga teliamailadresser kan flyttas över, Större kapacitet på e-post och säker lagring går att köpa till. Se Telias hemsida.

2) Vilken blir hastigheten mot Internet då TV och Telefon är avstängd?

Svar: Mot server med minst 100 Mbit anslutning och då i synnerhet Telias backbone kan man räkna med minst 95 Mbit troligtvis 100 Mbit/sekund. En TV kanal tar ca 3 Mbit/sekund och två simultiga TV kanaler följaktligen 6 Mbit/sekund. En HDTV kanal kommer att ta 8-20 Mbit/sekund. Telefon förbrukar betydligt mindre utrymme än en TV kanal. Kör man två simultiga HDTV kanaler kommer man att kunna surfa mot Internet med minst 60 Mbit/sekund.

3) Vilken IT-säkerhet finns såsom möjlighet att gå in i grannens dator, virussydd, diskkrasch?

Svar: Mjukvaru-Brandvägg och antivirus i varje abonnents dator från F-Secure. Automatisk back-up på Internet från Storegate.